



Procedura deranjamente

Intreruperile alimentarii (deranjament) cu energie electrica a unui client pot fi accidentale și programate. Un client afectat de o intrerupere accidentala are posibilitatea să reclame acest fapt atât furnizorului de energie electrica cu care are încheiat contract cât și la operatorului de distribuție zonal. In cazul in care intreruperea este programata operatorul de distribuție este obligat să informeze consumatorii și furnizorii din zona respective cu 15 zile înainte.

În cazul unei intreruperi accidentale a locului de consum pentru care aveti incheiat contract de furnizare cu Vest-Energo S.A. ne puteti contacta la telefon: 021/317.89.35 între orele 07.00-15.00 sau la adresa de email: office@evestenergo.ro

În numele dvs. vom contacta operatorul de distribuție din zona pentru remedierea cat mai rapida a deranjamentului.

De asemenea, în cazul intreruperilor accidentale, aveti posibilitatea să contactati direct Operatorul de distribuție din zona în care se află locul de consum :

1. Pentru zona de distribuție Muntenia Nord (județele Prahova, Brăila, Buzău, Galați, Vrancea și Dâmbovița) – numarul de deranjament este 929 insotit de prefixul judetului.
<http://www.mnd.electrica.ro/contact1.aspx>
2. Pentru zona de distribuție Muntenia Sud (București și județele Ilfov și Giurgiu) – numarul de deranjament este 0219291.
http://www.enel.ro/ro/distributie/contact/distributie_contact.htm
3. Pentru zona de distribuție Banat (județele Timiș, Arad, Caraș Severin și Hunedoara) – numarul de deranjament este 929 insotit de prefixul judetului.
http://www.enel.ro/ro/distributie/contact/distributie_contact.htm
4. Pentru zona de distribuție Dobrogea (județele Constanța, Tulcea, Ialomița și Călărași) – numarul de deranjament este 929 insotit de prefixul judetului.
http://www.enel.ro/ro/distributie/contact/distributie_contact.htm
5. Pentru zona de distribuție Transilvania Sud (județele Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș și Sibiu) – numarul de deranjament este 0800 901 929.
http://www.electricats.ro/electricats/relatii/deranjamente/intreruperi_acc.html
6. Pentru zona de distribuție Transilvania Nord (județele Cluj, Maramureș, Bihor, Sălaj, Bistrița-Năsăud și Satu Mare) – numarul de deranjament este 929 insotit de prefixul judetului.
<http://www.cj.electrica.ro/contact.php>
7. Pentru zona de distribuție Oltenia (județele Argeș, Gorj, Olt, Vâlcea, Dolj, Mehedinți și Teleorman) – numarul de deranjament este 0251929.
<http://www.cez.ro/ro/contact.html>
8. Pentru zona de distribuție Moldova (județele Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava și Vaslui)
– numarul de deranjament este 929 insotit de prefixul judetului.

<http://www.eon-energie.ro/ro/eon-moldova-distributie/deranjamente.html>

Va rugam sa mentionati faptul ca sunteti clientul Vest-Energo S.A., ca sunteti consumator eligibil și sa solicitați un numar de înregistrare.

Numarul de înregistrare va fi transmis prin e-mail catre office@vestenergo.ro

Lista întreruperilor programate o puteti gasi, actualizata, la urmatoarele adrese:

ENEL Distribuție Muntenia (București, județele Ilfov și Giurgiu)

<http://www.enel.ro/ro/distributie/lucrari/muntenia.htm>

ENEL Distribuție Banat (județele Timiș, Arad, Caraș Severin și Hunedoara)

<http://www.enel.ro/ro/distributie/lucrari/banat.htm>

ENEL Distribuție Dobrogea (județele Constanța, Tulcea, Ialomița și Călărași)

<http://www.enel.ro/ro/distributie/lucrari/dobrogea.htm>

CEZ Distribuție (județele Argeș, Gorj, Olt, Vâlcea, Dolj, Mehedinți și Teleorman)

<http://www.cez.ro/ro/intreruperi-anuntate.html>

E.ON Distribuție (județele Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava și Vaslui)

<http://www.eon-energie.ro/ro/eon-moldova-distributie/Cienti-distributie/Informatii-clienti/intreruperi-programate.html>

Electrica Muntenia Nord (județele Prahova, Brăila, Buzău, Galați, Vrancea și Dâmbovița)

<http://www.mnd.electrica.ro/intreruperi.aspx>

Electrica Transilvania Nord (județele Cluj, Maramureș, Bihor, Sălaj, Bistrița-Năsăud și Satu Mare)

<http://www.edtn.ro/cluj/intreruperi/?county=1>

Electrica Transilvania Sud (județele Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș și Sibiu)

http://www.electricats.ro/electricats/relatii/deranjamente/intreruperi_prg/