



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL CONDUCERII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Strategia dezvoltării și valorile definitorii ale S.C. VEST-ENERGO S.A., în activitatea de producere și furnizare a energiei electrice și termice, au ca scop principal oferirea de produse și servicii de cea mai bună calitate, pentru a preîntâmpina așteptările părților interesate în vederea satisfacerii cerințelor acestora și a respectării cerințelor legale și reglementărilor aplicabile.

Pentru atingerea acestui deziderat, managementul de vârf al S.C. VEST-ENERGO S.A. a implementat sistemul de management al calității conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, fiind conștient de faptul că acesta va asigura posibilitatea identificării potențialului de îmbunătățire continuă a performanțelor organizației.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a societății, inclusiv natura și amploarea activităților, produselor și serviciilor sale. Cerințele sistemului de management al calității sunt integrate în procesele de afaceri ale societății. Personalul este încurajat în vederea promovării abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază de risc pentru toate activitățile desfășurate.

Ca bază a dezvoltării sistemului de management al calității a fost stabilită politica cu următoarele obiective:

- îmbunătățirea continuă a nivelului satisfacției părților interesate față de produsele și serviciile furnizate și de modul de colaborare;
- îmbunătățirea calității serviciilor și menținerea imaginii de marcă;
- respectarea termenelor contractuale;
- motivarea angajaților;
- rezultate economico-financiare pozitive;
- respectarea cerințelor legale și de reglementare;
- menținerea sistemului de management al calității.

Managementul de vârf, fiind conștient de importanța consolidării unei imagini dominant pozitive, a creșterii credibilității organizației și a satisfacției clienților, își ia angajamentul pentru:

- ▲ menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în conformitate cu prevederile standardului ISO 9001:2015,
- ▲ respectarea obligațiilor de conformare aplicabile domeniului de activitate,
- ▲ asigurarea resurselor necesare pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Această politică este adusă la cunoștința tuturor angajaților, astfel încât aceștia să înțeleagă importanța rolului pe care-l au în realizarea ei și va fi analizată anual, pentru a stabili adecvarea continuă a acesteia cu dezvoltarea organizației. La realizarea acestor sarcini, Directorul General este asistat de responsabilul managementului calității și de responsabilii de procese, cărora le da tot concursul pentru îndeplinirea acțiunilor convenite. Întregul personal este răspunzător de însușirea temeinică, cunoașterea și aplicarea fermă a cerințelor sistemului de management al calității conform responsabilităților definite în documentele sistemului. Sunt depuse eforturi pentru ridicarea nivelului calitativ al produselor furnizate, astfel ca orice problemă să poată fi rezolvată operativ și la exigențe maxime.

11.01.2023

Director General  
Constantin BUCUR

Str. Preciziei, nr. 12 A, sector 6, București, Cod Poștal: 062203  
Cod Unic de Inregistrare: RO 7324764,  
Nr. Înregistrare la R.C. J/40/3752/1995  
EUID: ROONRCJ40/3752/1995  
Tel: 021/317.89.35, Fax: 021/317.89.34  
Capital social subscris și varsat: 3.440.057,50 lei  
e-mail: office@vestenergo.ro  
pagină web: www.vestenergo.ro

BCR Sector 6 - lei	RO55	RNCB	0077	0023	3657	0001
BCR Sector 6 - valută	RO93	RNCB	0077	0023	3657	0384
BRD Dorobanți - lei	RO75	BRDE	4455	4819	5880	4450
GARANTI BANK - lei	RO96	UGBI	0000	0120	3337	2RON
CEC BANK SMB - lei	RO23	CECE	B300	01RO	N216	1541

