S.C. VEST-ENERGO S.A.

DECLARAŢIA DE POLITICĂ ŞI ANGAJAMENTUL CONDUCERII ÎN DOMENIUL CALITĂŢII

Strategia dezvoltării şi valorile definitorii ale S.C. VEST-ENERGO S.A., în activitatea de producere şi furnizare a energiei electrice şi termice, au ca scop principal oferirea de produse şi servicii conform standardelor de performanta, pentru a preîntâmpina aşteptările părţilor interesate în vederea satisfacerii cerinţelor acestora şi a respectării cerinţelor legale şi reglementărilor aplicabile.

Pentru atingerea acestui deziderat, managementul de vârf al S.C. VEST-ENERGO S.A. a implementat sistemul de management al calităţii conform cerintelor standardului ISO 9001:2015, fiind conştient de faptul că acesta va asigura posibilitatea identificării potenţialului de îmbunătăţire continuă a performanţelor organizaţiei.

Politica şi obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul şi direcţia strategică a societăţii, inclusiv natura şi amploarea activităţilor, produselor şi serviciilor sale. Cerinţele sistemului de management al calităţii sunt integrate în procesele de afaceri ale societăţii. Personalul este încurajat în vederea promovării abordării pe bază de proces şi a gândirii pe bază de risc pentru toate activităţile desfăşurate.

Ca bază a dezvoltării sistemului de management al calităţii a fost stabilită politica cu următoarele obiective:

- îmbunătăţirea continuă a nivelului satisfacţiei părţilor interesate faţă de produsele şi serviciile furnizate şi de modul de colaborare;
- îmbunătăţirea calităţii serviciilor şi menţinerea imaginii;
- respectarea termenelor contractuale;
- motivarea angajaţilor;
- rezultate economico-financiare pozitive;
- respectarea cerinţelor legale şi de reglementare;
- mentinerea certificării sistemului de management al calităţii.

Managementul de vârf, fiind conştient de importanţa consolidării unei imagini dominant pozitive, a creşterii credibilităţii organizaţiei şi a satisfacţiei clienţilor, îşi ia angajamentul pentru:

- mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii in conformitate cu prevederile standardului ISO 9001:2015,
- respectarea obligatiilor de conformare aplicabile domeniului de activitate,
- asigurarea resurselor necesare pentru menţinerea şi îmbunătăţirea continuă a sistemului de management al calităţii.

Politica si angajamentul conducerii sunt aduse la cunoştinţa tuturor angajaţilor, astfel încât aceştia să înţeleagă importanţa rolului pe care-l au în realizarea ei şi este analizată anual, pentru a stabili adecvarea continuă a acesteia cu dezvoltarea organizatiei. La realizarea acestor sarcini, Directorul General este asistat de responsabilul sistemului de management al calităţii şi de responsabilii de procese, cărora le da tot concursul pentru îndeplinirea acţiunilor convenite. Întregul personal este răspunzător de însuşirea temeinică, cunoaşterea şi aplicarea fermă a cerintelor sistemului de management al calităţii conform responsabilităţilor definite în documentele sistemului. Sunt depuse eforturi pentru ridicarea nivelului calitativ al produselor furnizate, astfel ca orice problemă să poată fi rezolvată operativ şi la exigenţe maxime.

08.01.2026

Director General
Constantin BUCUR

SOCIETATEA COMERCIALĂ VEST-ENERGO S.A. BUCUREŞTI ROMÂNIA

Str. Preciziei, nr. 12 A, sector 6, Bucureşti, Cod Poştal: 062203
Cod Unic de Inregistrare: 7324764, Atribut fiscal: RO,
Nr. Înregistrare la R.C. J1995003752409
EUID: ROONRC.J1995003752409
Tel: 021/317.89.35, Fax: 021/317.89.34
Capital social subscris si varsat: 925.900 lei
e-mail: office@vestenergo.ro
pagină web: www.vestenergo.ro

BCR Sector 6 - lei RO55 RNCB 0077 0023 3657 0001
BCR Sector 6 - valută RO93 RNCB 0077 0023 3657 0384
BRD Dorobanţi - lei RO75 BRDE 445S V819 5880 4450
GARANTI BANK - lei RO96 UGBI 0000 0120 3337 2RON
CEC BANK SMB - lei RO23 CECE B300 01RO N216 1541